

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
9月12日(土)	1,216件	0件	0件
9月13日(日)	1,101件	0件	1件
9月14日(月)	1,386件	0件	0件
9月15日(火)	1,334件	0件	0件
9月16日(水)	1,235件	0件	0件
9月17日(木)	1,191件	0件	0件
9月18日(金)	1,320件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- マスクについて
- 接触アプリについて
- ワクチンについて
- その他

相談件数

